

موضوع تدریس: ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی	مدت تدریس: ۲۴ جلسه
پیشنیاز:	محل اجرا: دانشکده بهداشت
گروه هدف: دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	مقطع: کارشناسی ارشد
تعداد واحد: ۳	نوع واحد: نظری
گروه مدرسین: دکتر فاطمه ستوده زاده	

هدف کلی:

(بیان توانایی هایی که انتظار می رود در پایان دوره دانشجویان از آن برخوردار باشند، در یک عبارت کلی)

- آشنایی با مفاهیم و مدل های ارزیابی در نظام سلامت

اهداف اختصاصی:

دانشجو پس از پایان دوره باید بتواند:

(تجزیه هدف کلی به اهداف کوچکتر که ارتباط منطقی با یکدیگر داشته و در عین حال در چهارچوب هدف کلی قرار می گیرند و به صورت

جمله کامل و بر اساس رفتارهای قابل مشاهده و قابل اندازه گیری که دانشجویان باید در پایان دوره بتوانند انجام دهند، بیان می شود. )

- آشنایی با مفاهیم ارزیابی

- آشنایی با اهداف و اصول ارزیابی

- آشنایی با برنامه ریزی برای انجام ارزیابی

- آشنایی با مفاهیم شاخص و استاندارد

- آشنایی با مراحل انجام ارزشیابی

- آشنایی با مدل های ارزیابی عملکرد

- آشنایی با مدل های طراحی سیستم اندازه گیری عملکرد

- آشنایی با مدل های خودارزیابی

- آشنایی با اعتباربخشی بیمارستان ها

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارتهای عملی و ...)

جلسه	تاریخ	عناوین	مجریان	روش تدریس <sup>۱</sup>
اول		آشنایی با مفاهیم ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
دوم		آشنایی با مدل زنجیره ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
سوم		آشنایی با اهداف نظام ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
چهارم		آشنایی با اصول ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
پنجم		آشنایی با برنامه ریزی برای ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
ششم		آشنایی با برنامه ریزی برای ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
هفتم		آشنایی با مفاهیم شاخص و استاندارد	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
هشتم		آشنایی با مراحل انجام ارزشیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
نهم		آشنایی با ویژگی های گزارش ارزشیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید

<sup>۱</sup> تعیین روش های آموزشی متناسب با اهداف دوره مانند: سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ، نمایش عملی، بیمار استاندارد شده، ایفای نقش،

گزارش صبحگاهی، سمینار، ژورنال کلاب، حل مسئله، آموزش بر بالین بیمار و ...

دهم	آشنایی با ویژگی های ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
یازدهم	آشنایی با موضوعات اخلاقی در ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
دوازدهم	آشنایی با مدل های ارزیابی عملکرد	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
سیزدهم	آشنایی با مدل های طراحی سیستم اندازه گیری عملکرد	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
چهاردهم	آشنایی با مدل پنج مارک	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
پانزدهم	آشنایی با مدل کارت امتیازی متوزان	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
شانزدهم	آشنایی با تاریخچه مدل های خود ارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
هفدهم	آشنایی با مدل دمیگ در خودارزیابی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
هجدهم	آشنایی با مدل مالکوم بالدريج	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
نوزدهم	آشنایی با مدل جایزه کیفیت اروپا	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
بیستم	آشنایی با مفاهیم حاکمیت بالینی	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید

بیست و یکم		آشنایی با مفهوم اعتباربخشی در بیمارستان ها	فاطمه ستوده زاده	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
بیست و دوم		ارائه حیطه های اعتباربخشی بیمارستان	دانشجو	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
بیست و سوم		ارائه حیطه های اعتباربخشی بیمارستان	دانشجو	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید
بیست و چهارم		امتحان پایان ترم	دانشجو	سوالات پایان ترم

وظایف و تکالیف دانشجو:

(تعیین کلیه فعالیت‌هایی که دانشجو برای این درس باید انجام دهد.)

- دانشجو موظف است در ابتدای ترم بر اساس موضوعاتی که توسط استاد در این درس پیشنهاد می‌گردد یک عنوان را انتخاب کرده و در مورد آن به پژوهش و بررسی بپردازد و در مورد مبحث مربوطه محتوای آموزشی تهیه نماید و در کلاس درس پرزنت نماید.

روش سنجش دانشجو:

(تعیین انواع روشها و آزمونهای اندازه‌گیری قابل استفاده در این دوره، با ذکر زمان اجرای آزمون و درصدهای اختصاص داده شده به هر آزمون یا روش، از جمله: آزمونهای تشریحی، آزمونهای چندگزینه‌ای، آزمونهای جورکردنی، آزمون ۳۶۰ درجه، OSCE و .... لازم به ذکر است که آزمونهای در نظر گرفته شده در این قسمت باید متناسب با اهداف آموزشی و محتوای درس باشند.)

- آزمون میان ترم به صورت تشریحی
- آزمون پایان ترم به صورت تستی و تشریحی

منابع مطالعه:

معرفی تمامی منابع علمی که دانشجویان می‌توانند برای مطالعه بیشتر و یادگیری بهتر به آنها مراجعه نمایند شامل: کتب، مجلات، سایتهای اینترنتی و .... در این بخش علاوه بر ذکر منابعی که توسط استاد و گروه آموزشی انتخاب می‌شود، ذکر مشخصات دقیق منابع وزارتی درس نیز ضروری است. ضمناً توصیه می‌شود منابع بر اساس یکی از الگوهای معرفی منابع مانند الگوی زیر بیان شود:

نام خانوادگی نویسنده، نام نویسنده، نام کتاب، محل نشر، نام ناشر، سال نشر)

- ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی
- کتاب اعتباربخشی بیمارستان ها

