

موضوع تدریس: روابط درون بخشی و برون بخشی بیمارستان	مدت تدریس: ۲۴ جلسه
پیشیاز:	محل اجرا: دانشکده بهداشت
گروه هدف: دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	مقطع: کارشناسی ارشد
تعداد واحد: ۳	نوع واحد: نظری
گروه مدرسین: دکتر مهدی زنگنه بایگی	

هدف کلی:

(بیان توانایی هایی که انتظار می رود در پایان دوره دانشجویان از آن برخوردار باشند، در یک عبارت کلی)

- ۱- آشنایی دانشجو با سیستم بیمارستان و روابط متقابل اجزای آن
- ۲- آشنایی دانشجو با روبرق متقابل سیستم بیمارستان و اجزای آن با سیستم های بزرگ تر محیط پیرامون

اهداف اختصاصی:

- ۱) ساختار سازمانی بیمارستان را تعریف کرده و ابعاد و عوامل مؤثر بر طراحی آن را بیان کنند.
- ۲) مفهوم ارتباطات را توضیح داده و عوامل اثرگذار بر ارتباطات انسانی در بیمارستان را بیان کنند.
- ۳) روابط درونی بین واحدهای بیمارستان و موانع احتمالی را توضیح دهند.
- ۴) مدیریت تجربه بیمار را تعریف کرده و عوامل اثرگذار بر آن را بیان کنند.
- ۵) مدل های ارتباطی بیمارستان های آموزشی و دانشکده پزشکی را توضیح دهند.
- ۶) چگونگی ارتباط بیمارستان ها با یکدیگر و راهکارهای ارتقاء آن را توضیح دهند.
- ۷) مدل های ارتباطی بیمارستان های آموزشی با پزشکان و ارائه دهندگان خصوصی را توضیح دهند.
- ۸) چگونگی ارتباط بیمارستان با سازمان های بیمه ای، موانع ارتباطی و راهکارها را توضیح دهند.
- ۹) چگونگی ارتباط بیمارستان با سازمان های دولتی و راهکارهای بهبود آن را توضیح دهند.
- ۱۰) چگونگی ارتباط بیمارستان با گروه های مدنی، خیریه و سازمان های غیردولتی و راهکارهای بهبود آن را توضیح دهند.
- ۱۱) چگونگی ارتباط بیمارستان با شرکت ها (برون سپاری) و ملاحظات آن را بیان نمایند.

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارتهای عملی و ...)

جلسه	تاریخ	عناوین	مجریان	روش تدریس ^۱
اول		تیپ بندی بیمارستان: مدل های مرجع و سیستم تیپ بندی بیمارستان در ایران	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
دوم		نگاهی دقیق به ساختار تفصیلی بیمارستان	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
سوم		ارتباطات: مفهوم و پندارشناسی	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
چهارم		عوامل انسانی اثرگذار بر ارتباطات در بیمارستان	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
پنجم		روابط متقابل کارکنان بیمارستان	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
ششم		روابط متقابل کارکنان بیمارستان و بیماران	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
هفتم		مدیریت تجربه بیمار و مشتری مداری	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
هشتم		روابط عمومی بیمارستان: رابطه با جامعه و پاسخگویی اجتماعی	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
نهم		رابطه بیمارستان و سازمان های پرداخت کننده (بیمه ها و تأمین کننده های اجتماعی)	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
دهم		مدل ارتباطی بیمارستان و دانشکده های پزشکی در بیمارستان های آموزشی	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
یازدهم		رابطه بیمارستان و ساطمان های مدنی و جامعه محور	مهدی زنگنه بایکی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی

^۱ تعیین روش های آموزشی متناسب با اهداف دوره مانند: سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ، نمایش عملی، بیمار استاندارد شده، ایفای نقش،

گزارش صبحگاهی، سمینار، ژورنال کلاب، حل مسئله، آموزش بر بالین بیمار و ...

دوازدهم	رابطه بیمارستان و نهادهای خیریه و مردم نهاد	مهدی زنگنه بایگی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
سیزدهم	روابط درونی بین واحدهای بیمارستان (۱)	مهدی زنگنه بایگی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
چهاردهم	روابط درونی بین واحدهای بیمارستان (۲)	مهدی زنگنه بایگی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
پانزدهم	روابط درونی بین واحدهای بیمارستان (۳)	مهدی زنگنه بایگی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
شانزدهم	روابط درونی بین واحدهای بیمارستان (۴)	مهدی زنگنه بایگی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی
هفدهم	روابط درونی بین واحدهای بیمارستان (۵)	مهدی زنگنه بایگی	سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی

وظایف و تکالیف دانشجوی:

تعیین کلیه فعالیت‌هایی که دانشجو برای این درس باید انجام دهد.

روش آموزش:

ارائه مطلب به شیوه سخنرانی از سوی مدرس، ارائه کنفرانس توسط دانشجویان، بحث گروهی و پرسش و پاسخ و سایر کمک آموزشی:

اسلاید های رایانه ای و وایت برد

فعالیت دانشجوی:

مشارکت فعال در بحث گروهی به همراه جمع آوری اطلاعات از منابع مختلف در زمینه محورهای مطرح شده توسط مدرس و ارائه مطلب در کلاس درس

(د) فرایند ارزشیابی:

(ه) شرایط:

حضور به موقع دانشجو در کلاس (قبل از مدرس) الزامی است.

غیبت دانشجو بیش از سقف مجاز منجر به حذف واحد و هر جلسه غیبت منجر به کسر نمره خواهد شد.

روش سنجش دانشجو:

۱- حضور فعال در کلاس: ۲۰٪

۲- کار کلاسی: ۴۰٪

۳- آزمون پایانی: ۴۰٪

منابع مطالعه:

- ۱- شرکت خانه سازی ایران. طرح و عملکرد بیمارستان.
- ۲- شرکت خانه سازی ایران. درمانگاه.
- ۳- شرکت خانه سازی ایران. فیزیوتراپی.
- ۴- شرکت خانه سازی ایران. پذیرش.
- ۵- صدقیانی ابراهیم. بخش مدارک پزشکی و خدمات مددکاری اجتماعی، شرکت خانه سازی ایران.
- ۶- شرکت خانه سازی ایران. برنامه فیزیکی بیمارستان ها: روابط درون بخشی و برون بخشی.
- ۷- مجموعه کتاب های طراحی و معماری بخش های بیمارستان، انتشارات دفتر فنی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور.
- ۸- مقالات و مطالب ارائه شده در کلاس