

| | |
|---|--|
| <p>موضوع تدریس: اصول و مبانی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی</p> <p>پیشیاز:</p> <p>گروه هدف: دانشجویان دندانپزشکی عمومی</p> <p>تعداد واحد: ۲</p> <p>گروه مدرسین: دکتر مهدی زنگنه بایگی</p> | <p>مدت تدریس: ۱۷ جلسه</p> <p>محل اجرا: دانشکده دندانپزشکی</p> <p>مقطع: دکتری حرفه ای</p> <p>نوع واحد: نظری</p> |
|---|--|

هدف کلی:

(بیان توانایی‌هایی که انتظار می‌رود در پایان دوره دانشجویان از آن برخوردار باشند، در یک عبارت کلی)

امروزه سازمان‌های بهداشتی و درمانی همانند سایر سازمان‌ها از دانش مدیریت به منظور افزایش کارایی و اثر بخشی استفاده می‌کنند. از این جهت لازم است دانشجویان رشته‌های مختلف بهداشت با مبانی و اصول مدیریت آشنا شوند تا بتوانند با تجزیه و تحلیل مسایل مدیریت در سازمان‌های محل اشتغال خود درک صحیحی از مسایل داشته و در جهت رفع آنها تلاش نمایند.

اهداف اختصاصی:

۱. با تعاریف و مفاهیم مدیریت آشنا شود.
۲. سیر تحول مکاتب و نظریه‌های مدیریت را شرح دهد.
۳. تئوری‌های مهم مکتب کلاسیک را توضیح دهد.
۴. تئوری‌های مهم مکتب نئوکلاسیک را توضیح دهد.
۵. نظریه‌های انگیزش را توضیح دهد.
۶. تئوری اقتضایی و تئوری سیستم را بیان کند.
۷. تفکر سیستمیک و کاربرد آن در علم مدیریت را تحلیل کند.
۸. با وظایف اصلی مدیر آشنا شود.
۹. با تعاریف و ماهیت برنامه‌ریزی، انواع آن و مراحل تدوین برنامه آشنا شود.
۱۰. مبانی سازماندهی، هماهنگی و رهبری را توضیح دهد.
۱۱. کنترل را تعریف نموده، انواع و روش‌های آن را بیان کند.
۱۲. کاربرد اصول مدیریت در بخش بهداشت را توضیح دهد.
۱۳. سازمان و مدیریت تشکیلات بهداشتی درمانی در ایران را بیان کند.
۱۴. نظام ارائه مراقبت‌های اولیه بهداشتی و شبکه‌های ارائه خدمات در ایران را توضیح دهد.
۱۵. تغییرات عمده نظام سلامت در ایران بویژه طرح تحول نظام سلامت را توضیح دهد.
۱۶. با سازمان‌های بهداشت بین‌المللی آشنا شود.

محتوا و ترتیب ارائه:

(عناوین و رئوس مطالبی که باید آموزش داده شود تا به اهداف دوره نائل شد. شامل: مطالب تئوری، مهارتهای عملی و ...)

| جلسه | تاریخ | عناوین | مجریان | روش تدریس ^۱ |
|-------|-------|---|------------------|--|
| اول | | آشنایی با تعاریف و مفاهیم مدیریت | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| دوم | | سیر تحول مکاتب و نظریه های مدیریت | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| سوم | | آشنایی با مکتب کلاسیک | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| چهارم | | آشنایی با مکتب نئو کلاسیک | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| پنجم | | آشنایی با نظریه های انگیزش | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| ششم | | آشنایی با تئوری اقتضایی و تئوری سیستم | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| هفتم | | آشنایی با تفکر نظام مند و کاربرد آن در علم مدیریت | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| هشتم | | آشنایی با وظایف اصلی مدیر | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| نهم | | آشنایی با اصول برنامه ریزی و نحوه تدوین برنامه | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |
| دهم | | آشنایی با سایر وظایف مدیران | مهدی زنگنه بایکی | سخنرانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی |

^۱ تعیین روش های آموزشی متناسب با اهداف دوره مانند: سخنرانی، بحث، پرسش و پاسخ، نمایش عملی، بیمار استاندارد شده، ایفای نقش،

گزارش صبحگاهی، سمینار، ژورنال کلاب، حل مسئله، آموزش بر بالین بیمار و

| | | | |
|--|------------------|---|---------|
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | آشنایی با مبانی نظارت و کنترل | یازدهم |
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | کاربرد اصول مدیریت در نظام سلامت | دوازدهم |
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | سازمان و مدیریت در نظام سلامت ایران | سیزدهم |
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | تغییرات عمده در نظام سلامت ایران، PHC و طرح تحول نظام سلامت | چهاردهم |
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | آشنایی با سازمانهای بین المللی حوزه سلامت | پانزدهم |
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | نحوه تدوین برنامه نظام سلامت | شانزدهم |
| سخت‌رنانی تعاملی، پرسش و پاسخ، نمایش اسلاید تابلو آموزشی | مهدی زنگنه بایگی | کاربرد علم سلامت در محیط حرفه ای | هفدهم |

وظایف و تکالیف دانشجوی:

(تعیین کلیه فعالیت‌هایی که دانشجوی برای این درس باید انجام دهد.)

روش آموزش:

ارائه مطلب به شیوه سخنرانی از سوی مدرس، ارائه کنفرانس توسط دانشجویان، بحث گروهی و پرسش و پاسخ

وسایل کمک آموزشی:

اسلاید های رایانه ای و وایت برد

فعالیت دانشجوی:

مشارکت فعال در بحث گروهی به همراه جمع آوری اطلاعات از منابع مختلف در زمینه محورهای مطرح شده توسط مدرس و ارائه مطلب در کلاس درس

(د) فرایند ارزشیابی:

(ه) شرایط:

حضور به موقع دانشجوی در کلاس (قبل از مدرس) الزامی است.

غیبت دانشجوی بیش از سقف مجاز منجر به حذف واحد و هر جلسه غیبت منجر به کسر نمره خواهد شد.

روش سنجش دانشجوی:

آزمون کتبی در پایان دوره ۱۴ نمره

مشارکت در بحث گروهی ۲ نمره

ارائه مطلب در کلاس درس ۴ نمره

منابع مطالعه:

- مدیریت عمومی، دکتر عبدالله جاسبی
- مبانی سازمان و مدیریت، دکتر علی رضاییان
- شبکه بهداشت و درمان، دکتر سیروس پيله رودی
- خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان، دکتر سیروس پيله رودی