

## Personal information

نام : فاطمه

نام خانوادگی: ستوده زاده

آدرس: گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و بهداشت عمومی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی زاهدان، زاهدان، ایران

آدرس ایمیل: [fsetudezade@gmail.com](mailto:fsetudezade@gmail.com)

## Education

دکترای تخصصی: دکتری تخصصی سیاست گذاری سلامت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران (بهمن ۱۳۹۱ تا شهریور ۱۳۹۶)

کارشناسی ارشد: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ایران، (۱۳۸۹ تا ۱۳۹۱)

کارشناسی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ایران، (۱۳۸۵ تا ۱۳۸۹)

## National Conferences/ Seminars

کاوسی زهرا، دلاوری هنگامه، کشتکاران علی، **ستوده زاده فاطمه**. بررسی هزینه های کمرشکن سلامت درخانوارهای دارای بیمار سرطانی و ارتباط برخی عوامل با آن در بیمارستان نمازی شیراز. هشتمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، ۱۳۹۰

**ستوده زاده فاطمه**، کاوسی زهرا، بیاتی محسن، اعظمی صابر. بررسی خطاهای پرستاری شایع در بخش مسمومیت یکی از بیمارستانهای شیراز و ارائه راهکارهایی برای کاهش آن ها. نخستین کنفرانس حاکمیت بالینی و ارتقا کیفیت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ۱۳۹۰

**ستوده زاده فاطمه**، معرف علیرضا، قمبری زهره، اعظمی صابر. بررسی زمان انتظار ارائه خدمات اورژانس در بیمارستان آموزشی شهید فقیهی شیراز، نخستین کنفرانس حاکمیت بالینی و ارتقا کیفیت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ۱۳۹۰

بررسی هزینه های کمرشکن سلامت درخانوارهای دارای بیمار سرطانی و ارتباط آن با استراتژی های مقابله با هزینه های کمرشکن. هشتمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، ۱۳۹۰

**ستوده زاده فاطمه**، ساریخانی مریم، کاوسی زهرا، خوارزمی عرفان. بررسی سطح تمایل به برون سپاری بر اساس ویژگی های خدمات بیمارستانی از دیدگاه مدیران و کارکنان در بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی شیراز

کاوسی زهرا، مهری فاطمه، **ستوده زاده فاطمه**. بررسی شکایات واصله از گیرندگان خدمات درمانی به دانشگاه علوم پزشکی شیراز. همایش کشوری فرصت ها و چالش های منشور حقوق بیمار. دانشگاه علوم پزشکی یاسوج، ۱۳۹۰

**ستوده زاده فاطمه**، بهروزپور افسانه، خوارزمی عرفان، کشتکاران علی. بررسی وضعیت رعایت اخلاق حرفه ای مدیران از دیدگاه کارکنان معاونت توسعه، مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی شیراز. نخستین کنگره دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی جهرم

ساریخانی مریم، **ستوده زاده فاطمه**. بررسی تناسب فرد- سازمان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان معاونت های دانشگاه علوم پزشکی شیراز. هشتمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، ۱۳۹۰

حاتم ناهید، عباسی فاطمه، **ستوده زاده فاطمه**. بررسی میزان حاکمیت فرایندهای مدیریت دانش بر اساس مدل نوناکا و تاکوچی در بیمارستان های نمازی و خلیلی شیراز. هشتمین همایش سالانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، ۱۳۹۰

**ستوده زاده فاطمه**، قرخلو خمار، ستوده زاده صغری، اعظمی صابر. بررسی خطاهای پزشکی و پرستاری شایع در بخش زنان و زایمان یکی از بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شیراز و ارائه راهکارهایی برای کاهش آنها در سال ۱۳۹۰، نخستین کنفرانس حاکمیت بالینی و ارتقا کیفیت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ۱۳۹۰

**ستوده زاده فاطمه**، کاوسی زهرا، بیاتی محسن، اعظمی صابر. بهینه سازی تعداد کارکنان پرستاری بخش مسمومیت بیمارستان شوشتری شیراز با استفاده از تکنیک برنامه ریزی خطی (سیمپلکس) در سال ۱۳۹۰، نخستین کنفرانس حاکمیت بالینی و ارتقا کیفیت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ۱۳۹۰

خرنیا محمد، **ستوده زاده فاطمه**، کاوسی زهرا، کشتکاران علی، کسرائیان مریم.

The impact of delivery type on women's postpartum quality of life: using a specific questionnaire. اولین همایش سراسری دانش آموختگان علوم مدیریت سلامت و نهمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی. تبریز. ۱۳۹۵

خرنیا محمد، شریفیان رکسانا، زند فرید، براتی امید، کشتکاران علی، **ستوده زاده فاطمه**.

Computerized physician order entry technology in Iran. اولین همایش سراسری دانش آموختگان علوم مدیریت سلامت و نهمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی. تبریز. ۱۳۹۵

#### International Conferences/ Seminars

Kavosi Z, **Setoodehzadeh F**, Kharazmi E. Decision Matrix of Propensity to Outsource Based on Hospital Services Features in Hospitals of shiraz university of medical science, Iran. Issues in health care quality, Turkey.

Kavosi Z, Delavari H, Keshtkaran A, **Setoodehzadeh F**. Study of catastrophic health expenditure in household with cancer patient. Issues in health care quality, Turkey.

#### Publications / Articles

کاوسی زهرا، **ستوده زاده فاطمه**، خوارزمی عرفان، خبیری رقیه، روانگرد رامین، رحیمی حامد. بررسی سطح تمایل به برون سپاری بر اساس ویژگی های خدمات بیمارستانی از دیدگاه مدیران و کارکنان در بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ۱۳۸۹، فصلنامه علمی پژوهشی بیمارستان. ۱۳۹۱، ۱۱(۱): ۹-۱۸

**ستوده زاده فاطمه**، پترام فر پیمان، معرف علیرضا، قنبری زهره، مردانی مهرانا، هوشمند زهرا. بررسی زمان انتظار ارائه خدمات اورژانس در بیمارستان آموزشی شیراز. صدرا. ۱۳۹۲، ۲(۱): ۸۳-۸۸

کاوسی زهرا، بیاتی محسن، **ستوده زاده فاطمه**، خرنیا محمد. تخمین تعداد پرستاران بخش مسمومیت بیمارستان منتخب شیراز با استفاده از تکنیک برنامه ریزی خطی (سیمپلکس). فصلنامه علمی پژوهشی بیمارستان. ۱۳۹۴، ۱۴(۲): ۸۷-۹۴

خرنیا محمد، شکوهیان فاطمه، کسانای عزیز، **ستوده زاده فاطمه**. بررسی نگرش دانشجویان دانشکده بهداشت زاهدان نسبت به رشته

Kavosi Z, Delavari H, Keshtkaran A, **Setoodehzadeh F**. Catastrophic Health Expenditures and Coping Strategies in Households with Cancer Patients in Shiraz Namazi Hospital. Middle East Journal of Cancer 2014; 5(1): 13-22

Khammarnia M, Ravangard R, Barfar E, **SetoodehZadeh F**. Adverse events and barriers to reporting in hospitals in southern Iran. AMJ. 2014;7(11):445-447

Kavosi Z, **Setoodehzadeh F**, Kharazmi E, Khammarnia E, Ravangard R. Propensity of the managers to outsource hospital services in Shiraz, Iran. South East Asia journal of public health. 2014;4(1):59-62

Khammarnia M, Haj Mohammadi M, Amani Z, Rezaeian S, **Setoodehzadeh F**. Barriers to implementation of evidence based practice in zahedan teaching hospitals, iran, 2014. Nurs Res Pract. 2015;1-5

Khammarni M, Sharifian R, Keshtkaran A, Zand F, Barati O, Khonia E, **Setoodehzadeh F**. Prescribing errors in two ICU wards in a large teaching hospital in Iran. Int J Risk Saf Med. 2015;27(4):169-75

Kavosi Z, Keshtkaran A, **Setoodehzadeh F**, Kasraeian M, Khammarnia M, Eslahi M. A Comparison of Mothers' Quality of Life after Normal Vaginal, Cesarean, and Water Birth Deliveries. Int J Community Based Nurs Midwifery. 2015 Jul;3(3):198-204

Hayati R, **Setoodehzadeh F**, Heydarvand S, Khammarnia M, Ravangard R, Sadeghi A, Sobhani G. The decision-making matrix of propensity to outsourcing hospital services in Bandar Abbas, Iran. J Pak Med Assoc. 2015;65(12):1288-94

Khammarnia M, Ravangard R, Barfar E, **Setoodehzadeh F**. Medical Errors and Barriers to Reporting in Ten Hospitals in Southern Iran. Malays J Med Sci. 2015; 22(4): 57-63

Khammarnia M, Kassani K, Peyvand M, **Setoodezadeh F**. Systemic Thinking and Partnership Working: A Cross Sectional Study in a Medical Sciences University in Iran. J Health Sci Surveillance Sys . 2016; 4(1): 27-31

Khammarnia M, **Setoodehzadeh F**. Medical Error as a Challenge in Iran's Health System. Health Scope. 2017 ;6(1): e61597

Khammarnia M, **Setoodehzadeh F**. Electronically Prescribing: A New Policy in Iranian Hospitals. Iranian Journal of Pharmaceutical Sciences. 2017;13 (1): 1-6

#### Research projects

بررسی سطح تمایل به برون سپاری بر اساس ویژگی های خدمات بیمارستانی از دیدگاه مدیران و کارکنان در بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی شیراز

بهینه سازی تعداد کارکنان پرستاری بخش مسمومیت بیمارستان شوستری شیراز با استفاده از تکنیک برنامه ریزی خطی (سیمپلکس) در سال ۱۳۹۰

بررسی هزینه مطلوبیت سزارین و زایمان طبیعی در مقایسه با زایمان در آب در مراکز منتخب دانشگاه علوم پزشکی شیراز

بررسی هزینه های کمرشکن سلامت در خانوارهای دارای بیمار سرطانی در بیمارستان نمازی

بررسی سطح تمایل به برون سپاری بر اساس ویژگی های خدمات بیمارستانی از دیدگاه مدیران و کارکنان بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی بندر عباس در سال ۱۳۹۱

بررسی الگوی استفاده از بخش سلامت در بین خانوارهای روستای کناره، ۱۳۸۹

### Work Experience / Memberships

داور مجله (ISI) Health Scope، دانشگاه علوم پزشکی زاهدان، ایران  
داور مجله علوم پزشکی صدرا، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ایران  
قائم مقام دبیر کانون مدیریت خدمات بهداشتی درمانی شیراز به مدت یکسال  
دبیر کانون مدیریت خدمات بهداشتی درمانی شیراز به مدت یکسال  
همکاری با واحد تحقیق و توسعه بیمارستان حافظ در سال ۱۳۹۰  
همکاری در نشریه مدیران آینده (فصلنامه علمی اجتماعی)

### Honors / Awards

دانشجوی رتبه اول دانشکده در سال تحصیلی ۱۳۸۵-۱۳۸۶ (مقطع کارشناسی)  
دانشجوی رتبه اول دانشکده در سال تحصیلی ۱۳۸۶-۱۳۸۷ (مقطع کارشناسی)  
دانشجوی رتبه اول دانشکده در سال تحصیلی ۱۳۸۷-۱۳۸۸ (مقطع کارشناسی)  
دانشجوی رتبه اول دانشکده در سال تحصیلی ۱۳۸۸-۱۳۸۹ (مقطع کارشناسی)  
دانشجوی رتبه اول در دوره کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
دانشجوی نمونه در مقطع کارشناسی در رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در هفتمین همایش سالیانه دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی  
کسب مقام در آزمون درون دانشگاهی دومین المپیاد علمی دانشجویان علوم پزشکی در حیطه مدیریت با موضوع عدالت در نظام سلامت  
کسب رتبه ششم گروهی در مرحله کشوری دومین المپیاد علمی دانشجویان علوم پزشکی در حیطه مدیریت با موضوع عدالت در نظام سلامت  
دریافت فرصت مطالعاتی از دانشگاه استنفورد همراه با تامین مالی از سوی دانشگاه مذکور در مقطع دکتری در سال ۲۰۱۶

### Additional information

گردآوری و تالیف کتاب " رویکرد شناخت و پیشگیری از خطای پزشکی ". براتی امید، خمرنیا محمد، صادقی احمد، ستوده زاده فاطمه.  
تالیف کتاب " آشنایی با سامانه الکترونیکی ورود دستورات پزشک ". خمرنیا محمد، شریفیان رکسانا، زند فرید، ستوده زاده فاطمه، ابراهیمی سعید.